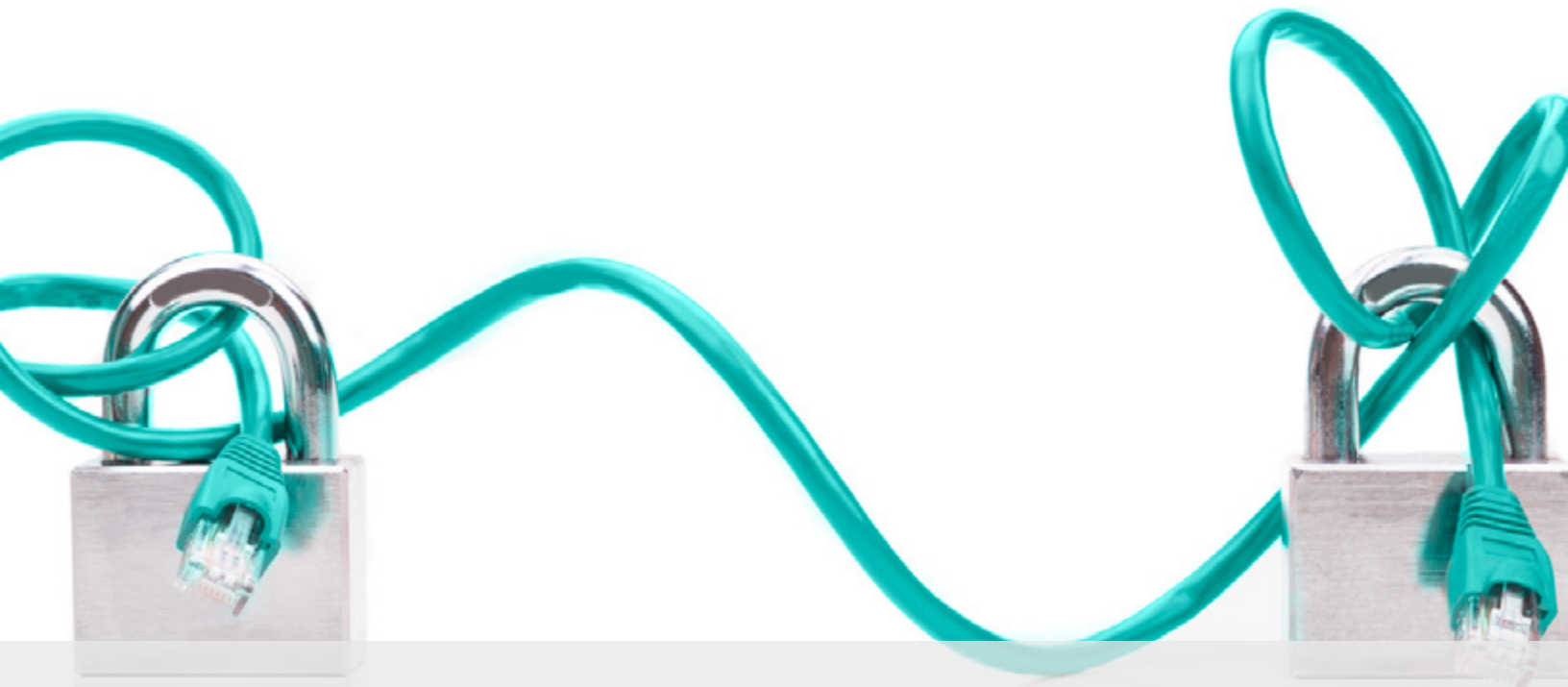




Enterprise  
Secure Transfer





# ¿Quiénes somos?

**Tecnologías de Información a la Vanguardia, TECNIVA**, es una empresa joven, pero con más de 20 años de experiencia conjunta en el personal directivo que la compone. Con experiencia en proyectos para empresas del medio financiero, informático, servicios productivos y manufactura entre otros, garantizamos un servicio de calidad y que apoye al cumplimiento de los objetivos deseados por su organización.

Nuestro compromiso es el servicio de alta calidad, con los más altos estándares de seguridad y usabilidad.

En TECNIVA ofrecemos una solución robusta y flexible que permita facilitar y agilizar sus procesos de registro y evaluación para un Crédito Hipotecario con las condiciones de la entidad financiera, sin necesidad de incurrir en grandes inversiones ni desarrollos tecnológicos.

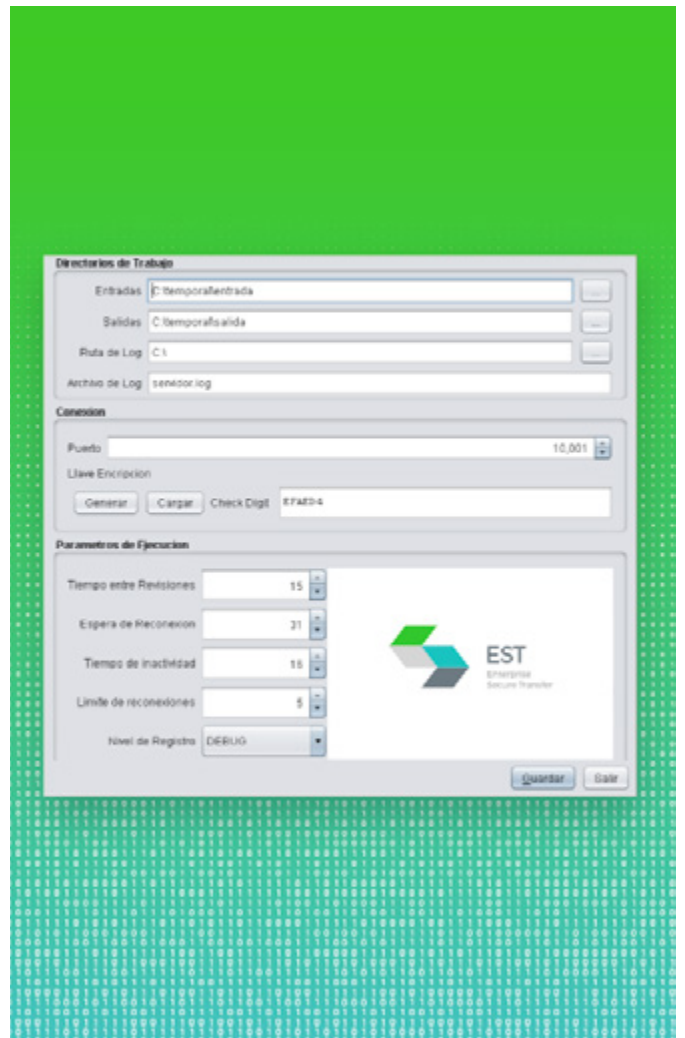
# Enterprise Secure Transfer.

**EST | Enterprise Secure Transfer** es un agente orientado a la transmisión e intercambio de archivos cifrados a través de un canal entre dos instituciones.

Enterprise Secure Transfer busca asegurar la entrega de los archivos transmitidos, mediante reintentos de envío y reconexiones automáticas en el caso de caídas del canal. Además de mantener la conexión entre las dos instituciones mediante un canal seguro.

Debido a la naturaleza de la aplicación, se ejecuta como un servicio, y aunque no cuenta con una interfaz gráfica de usuario, sí cuenta con una interfaz que permite realizar la configuración y parametrización del agente.

EST opera en dos modalidades: **Cliente y Servidor**.



# Características operativas.

## EST MODO CLIENTE.

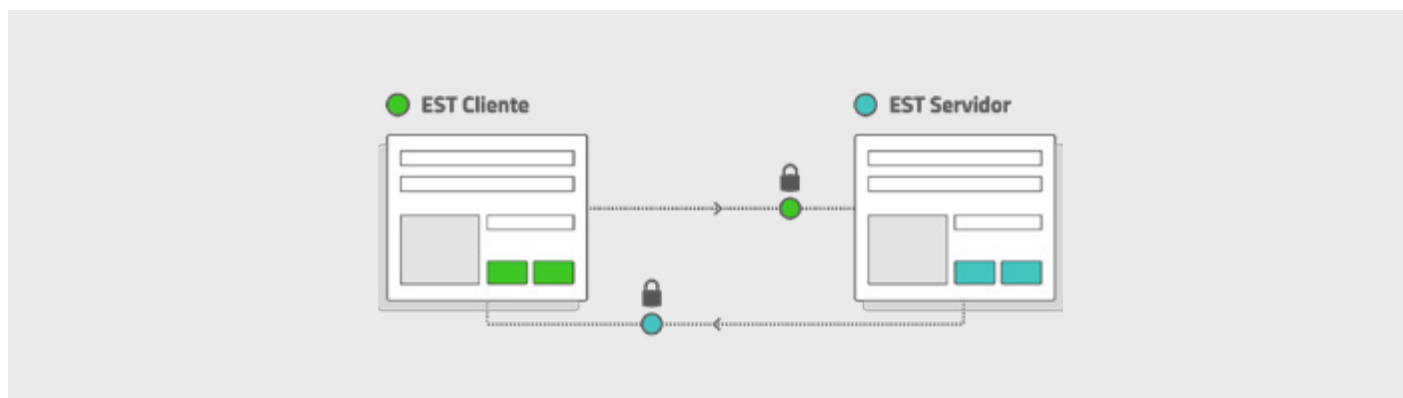
El Modo Cliente opera cuando se ejecuta el agente desde el servidor, y el flujo de operación es el siguiente:

- El archivo de intercambio se genera desde el Sistema del proveedor de servicios.
- Este archivo se deposita en el Directorio de Archivos de Salida del Agente EST instalado en el host del proveedor de servicios y es enviado al Directorio de Archivos de Entrada del Agente EST (modo servidor)
- Se tomarán los archivos del Directorio de Archivos de Entrada del Agente EST (modo servidor) y serán procesados.

## EST MODO SERVIDOR.

El Modo Servidor opera cuando se ejecuta el agente desde el proveedor de servicios del cliente y el flujo de operación es el siguiente:

- El archivo de intercambio se genera desde el Sistema del proveedor de servicios.
- Este archivo se deposita en el Directorio de Archivos de Salida del Agente EST instalado en el host del proveedor de servicios y es enviado al Directorio de Archivos de Entrada del Agente EST (modo cliente)
- Los archivos serán tomados del Directorio de Archivos de Entrada del Agente EST (modo cliente) y los procesará.



# Configuración.

PARÁMETRO	DESCRIPCIÓN
<b>Directorios de Trabajo.</b>	
Entradas	Especifica la ruta en la cual EST buscará los archivos provenientes del Sistema propietario del proveedor de servicios.
Salidas	Especifica la ruta en la cual EST depositará los archivos provenientes del Sistema propietario del proveedor de servicios.
Archivo de Log	Especifica el nombre y extensión del archivo de Log.
Ruta de Log	Especifica la ruta en la cual EST depositará los archivos de Log del Agente.
<b>Conexión.</b>	
Servidor (IP)	Dirección IP del servidor hacia donde se realizará la conexión.
Puerto	Establece el puerto TCP en el que se realizará la conexión. Debe corresponder al puerto configurado en el EST servidor configurado.
Llave de Encriptación	Debido a que la información a transferir suele ser confidencial, EST cuenta con un mecanismo de encriptación de datos 3DES. Ésta opción permite generar un archivo con la llave de encriptación. El archivo generado deberá cargarse de forma manual en el agente EST.
Check Digit	Para validar que la generación y carga de llaves es correcta, los Check Digit deberán coincidir entre cada par de agentes (Cliente y Servidor)

PARÁMETRO	DESCRIPCIÓN
<b>Parámetros de Ejecución.</b>	
Tiempo entre revisiones	Intervalo de espera entre cada búsqueda de archivos pendientes de transmitir.
Espera de Reconexión	Éste parámetro define el tiempo en que debe intentarse restablecer una conexión si se llegase a perder.
Tiempo de Inactividad	Tiempo máximo que permite el proceso que transcurra sin recepción de mensajes o archivos, pasado el cual envía un mensaje de verificación de conexión. Si transcurriera nuevamente el periodo de inactividad después de haber enviado un mensaje de verificación de conexión, el proceso terminará la conexión para buscar reconectar.
Intentos Reconexión	Número máximo de reintentos consecutivos de conexión fallida antes de terminar el proceso, permitiendo que el servicio se reinicie en automático después de 10 segundos. Si se deja en cero indica que no hay límite de reintentos.
Nivel de Registro	Indica la cantidad de mensajes que se desplegarán en log, donde se encuentran los siguientes niveles: INFO – despliegue de la información normal y errores. DEBUG – despliega más información para rastreo más detallado. ALL – muestra el mayor nivel de detalle disponible para rastreo de errores. WARN – sólo muestra mensajes de error y advertencia. ERROR – sólo muestra mensajes de error y críticos. FATAL – es el nivel mínimo de despliegue donde sólo grabará problemas graves.



# Requerimientos.

## CLIENTE.

- ◉ Compatible con Microsoft® Windows® 7 o superior, Microsoft® Windows Server® 2003, 2008, 2008 R2, o 2012.
- ◉ Se recomienda el uso de 2 procesadores, 2 GB en memoria RAM, espacio libre de 50 MB en disco duro. (Puede requerirse más espacio de acuerdo al volumen de operaciones que maneje cada cliente)

## SERVIDOR.

- ◉ Compatible con Microsoft® Windows® 7 o superior, Microsoft® Windows Server® 2003, 2008, 2008 R2, o 2012.
- ◉ Se recomienda el uso de 2 procesadores, 4GB en memoria RAM, 1 GB en disco duro disponible, el cual puede variar de acuerdo al número de clientes administrados y al volumen de información que se intercambie con cada uno.





# Soporte.

Nuestro compromiso es prestar el mejor nivel de servicio para nuestro cliente por lo que contamos con personal altamente calificado que estará en disposición de resolver cualquier situación que pueda surgir relacionada con la operación del Sistema.

Las solicitudes de soporte técnico se podrán realizar por medio de correo electrónico, telefónicamente o Chat, dependiendo de la póliza de soporte contratada.

Nuestro Departamento de Tecnología ofrece un continuo soporte a través de sus Ingenieros con el fin de lograr dentro de los tiempos establecidos todo el proceso de implementación, pruebas, certificaciones y puesta en marcha de los servicios de nuestro software.

Incluye:

Soporte remoto durante el proceso de Instalación.

Manual de Instalación y Configuración.



Actualizaciones originadas por cambios en el sistema operativo Microsoft® Windows® o parches.

Soporte técnico durante el año del servicio.

Nota: Estos puntos de soporte estarán sujetos al tipo de póliza de servicio contratada.



[www.tecniva.mx](http://www.tecniva.mx)

Av. Universidad Ote. No. 12, Colonia San Javier  
C.P. 76020, Querétaro, México

T. 442 215 1035  
442 388 8000  
E. [contacto@tecniva.mx](mailto:contacto@tecniva.mx)